



# Progetto Regionale Celiachia

# Agenda

1. Gestione dell'erogazione dei prodotti per cittadini affetti da celiachia
2. Cosa cambia rispetto ad oggi
3. Processo di registrazione ed attivazione del Piano Terapeutico
4. Processo di erogazione presso il punto vendita
5. Processo di rendicontazione da parte dei punti vendita
6. Processo di validazione delle erogazioni
7. Processo di convenzionamento

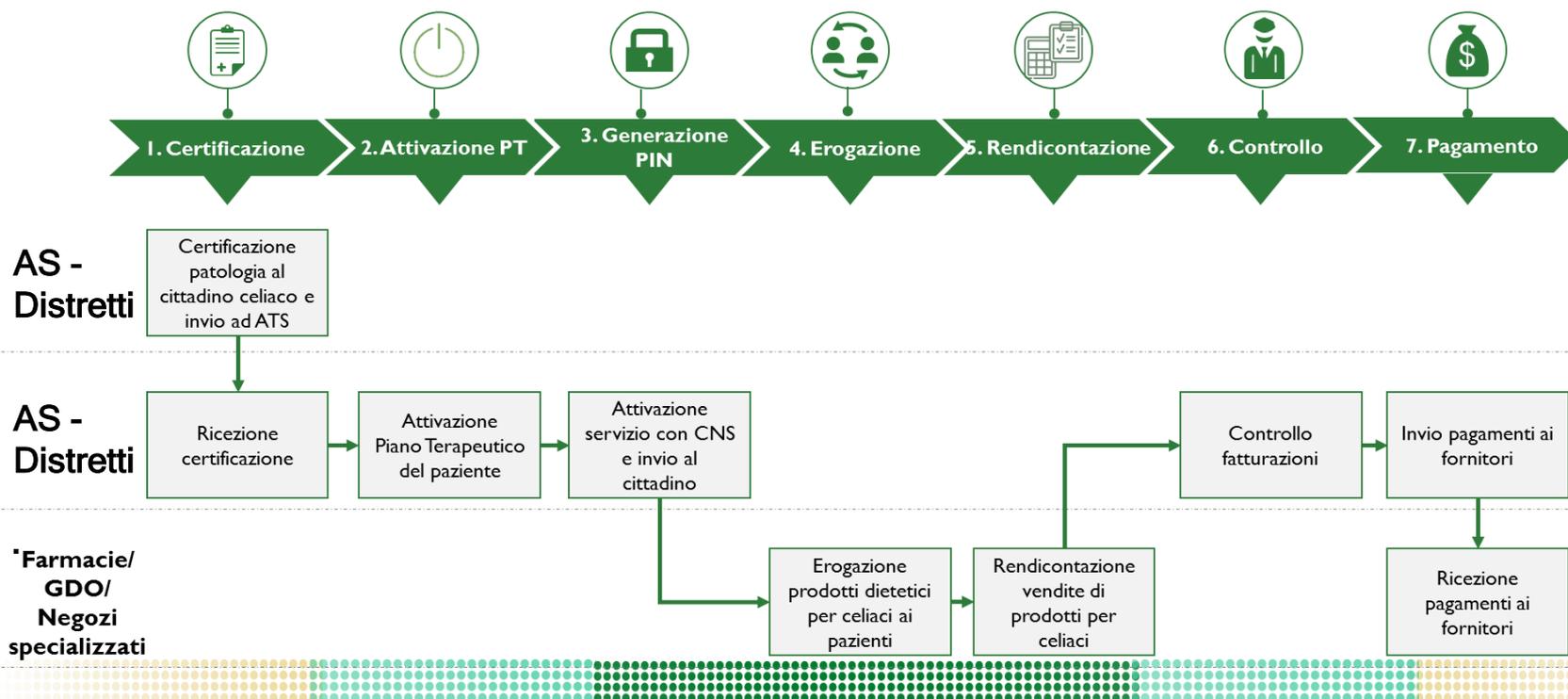
# Gestione dell'erogazione dei prodotti senza glutine per i soggetti celiaci

(1/2)

La piattaforma **gestisce tutte le fasi** del processo: dalla **registrazione** del cittadino **all'autorizzazione alla spesa** nel punto vendita, dalla **rendicontazione** alle evidenze di **rimborso**.

## Il modello a Voucher: Processo

*Erogazione dei prodotti per celiaci a carico del SSR*



# Gestione dell'erogazione dei prodotti senza glutine per i soggetti celiaci

(2/2)

Il processo precedentemente illustrato è riassumibile in **tre fasi principali**:

## Registrazione



Il cittadino si reca presso un **medico** specialista per la diagnosi di patologia celiaca.



Il cittadino presenta il certificato di diagnosi all'**Azienda Sanitaria** per ottenere l'**esenzione** e l'**autorizzazione al budget celiaco**



L'operatore dell'azienda sanitaria inserisce i dati del cittadino nel sistema **Nuova Celiachia**, che, sulla base delle fasce prestabilite dai decreti ministeriali, determina il **fabbisogno** (i.e. fondo di spesa del cittadino).

## Acquisto



Il cittadino si reca presso un **punto vendita convenzionato** per l'acquisto di **prodotti selezionati**.



Il sistema di cassa del punto vendita **riconosce i prodotti convenzionati** e ne calcola il costo in un **conto** separato.



Il punto vendita si collega alla piattaforma **Nuova Celiachia**, la quale **compara** l'ammontare con il fondo di spesa e, in base all'esito, **approva o nega** l'autorizzazione alla transazione

## Rendicontazione e monitoraggio spesa



La piattaforma acquisisce il **flusso di rendicontazione dai punti vendita**, ne verifica la consistenza e certifica la spesa verso le aziende sanitarie e le regioni.



Le aziende sanitarie possono accedere ai **report** prodotti dalla piattaforma per **autorizzare il rimborso** dei prodotti agli esercenti e **supportare il cittadino** nella risoluzione dei problemi.



Le aziende sanitarie possono **accedere ai dati** sui prodotti acquistati mensilmente dai propri cittadini e ad indicatori aggregati di consumo ai fini di **monitoraggio**.

# Cosa cambia per il CITTADINO

## Prima:

- Poteva acquistare i prodotti **solo nella propria regione**
- Poteva acquistare i prodotti **solo presso** le Farmacie e i Negozi specializzati
- In fase di erogazione **doveva attendere** che il farmacista/negoziante apponesse tutte le fustelle sul modulo cartaceo per la firma del modulo
- Nel caso di utilizzo di voucher cartacei **era possibile frazionare la spesa** solo in due tranches
- Nel caso di utilizzo di voucher il cittadino doveva recarsi annualmente presso i distretti per il loro ritiro

## Dopo:

- Può continuare a ritirare i prodotti in libera circolazione sul territorio regionale
- Può acquistare i prodotti presso le Farmacie la GDO e i Negozi specializzati aderenti al progetto
- La fase di erogazione è interamente dematerializzata
- E' sempre **disponibile l'informazione del budget residuo**
- **Si può frazionare la spesa** a seconda delle necessità.
- Non si reca più al Distretto se non per necessità eccezionali ( es. perdita del PIN)

# Cosa cambia per le AS

## Prima:

- **Gli operatori verificavano e aggiornavano** gli aventi diritto (decessi, emigrazioni, etc.)
- **Gli operatori raccoglievano e stoccavano** i moduli cartacei
- **Gli operatori verificavano puntualmente i moduli cartacei** utilizzati in fase di erogazione (prodotti erogati, firma del modulo, etc)
- Il processo di convenzionamento era gestito extra-sistema e **non esisteva un albo unico regionale**

## Dopo:

- **Il Sistema Regionale aggiorna automaticamente le posizioni anagrafiche** degli assistiti aventi diritto e aggiorna lo stato dei Piani Terapeutici (sospensioni, cessazioni, cambi di residenza etc.)
- **Il Sistema Regionale registra in tempo reale i dati erogazione** e accoglie il flusso delle transazioni contabilizzate
- **Il sistema mensilmente supporta gli operatori amministrativi con la funzione di validazione** che verifica / certifica puntualmente le transazioni poste a pagamento
- Il Sistema gestisce centralmente le anagrafi dei punti vendita convenzionati

# Cosa cambia per i punti vendita

## Prima:

- Il processo di erogazione era basato su **moduli cartacei**
- Era possibile erogare ai **soli cittadini nel territorio della Regione di residenza**
- In alcune regioni la **Grande Distribuzione non era inclusa tra gli attori di erogazione prodotti**
- I processi di liquidazione delle fatture erano legati ai **processi di controllo dei moduli cartacei**

## Dopo:

- Il **processo di erogazione è interamente dematerializzato**
- Ogni **esercizio autorizzato può erogare a tutti i cittadini aventi diritto del territorio regionale ed emettono fattura alla sola ASL di afferenza territoriale**
- I **processi di liquidazione sono supportati** dalla validazione / certificazione delle erogazioni (riconciliazione con scontrino fiscale)
- E' uniformato su base regionale il **processo di convenzionamento dei fornitori**

# Processo di registrazione ed attivazione del Piano Terapeutico



Operatore ASL

- Attraverso il codice fiscale il sistema identifica il celiaco, ne recupera i dati anagrafici e crea il piano terapeutico
- Dopo aver arricchito il piano terapeutico il sistema ne calcola automaticamente il budget
- Una volta completato ed autorizzato il piano terapeutico sarà possibile consegnare al cittadino il codice celiachia che utilizzerà, insieme alla propria carta nazionale dei servizi (CNS), durante il processo di acquisto

# Processo di erogazione presso il punto vendita (1/2)

- Il sistema regionale di Celiachia è un 'autorizzatore' alla spesa.
- In fase di erogazione non viene comunicato al sistema regionale il dettaglio dei prodotti.
- In fase di erogazione viene comunicato l'importo complessivo di spesa che il sistema autorizza.
- In fase di erogazione sono registrati a sistema il codice del punto vendita, il codice di autorizzazione, i dati dello scontrino, il budget autorizzato

# Processo di erogazione presso il punto vendita (2/2)

- Basato sul colloquio fra i sistemi dei punti vendita (GDO, farmacie e esercizi autorizzati) ed il sistema centrale della Celiachia
- Servizi di erogazione:
  - ✓ Verifica avente diritto, la disponibilità di budget e ottenimento del codice di autorizzazione (VERIFICA)
  - ✓ Comunicazione codice scontrino (CONFERMA)
  - ✓ Possibilità di annullare la transazione (STORNO)

# Processo di rendicontazione dei Punti Vendita (1/2)

- Entro il 10 del mese successivo al mese contabile di riferimento, i Punti Vendita trasmettono il flusso di rendicontazione con il dettaglio delle erogazioni avvenute dal primo all'ultimo giorno del mese.
- Contestualmente i Punti Vendita inviano la fattura alla propria ASL di riferimento.
- La rendicontazione comprende tutte le erogazioni effettuate nei punti di vendita territorialmente afferenti l'ASL.

# Processo di rendicontazione dei Punti Vendita (2/2)

**SMAF - MODULO ACQUISIZIONE FLUSSI**

I (IDPC.BARBARATNL) Gruppo: cnt.lispa.it | Ruolo: Assistenza [48] | Logout (JobID: 1352)

### INVIO FLUSSO CELIACHIA

Parametri di invio

Codice Ente *	<input type="text" value="selezionare un valore"/>	Periodo di Riferimento *	<input type="text" value="2018 - Nov"/>
allega file (*.zip;.p7m) *	<input type="text"/> Sfoglia...	UserID di Login *	IDPC.BARBARATNL
Codice Fiscale	NTNBBR72H48H501A		

**Attenzione!!**  
Allegare un unico archivio (.zip) firmato digitalmente (.p7m), NON cifrato.  
Contenuto atteso:  
File "CELIACHIA\_CodEnte\_aaaamm.txt"

- Invio tramite portale SMAF:
  - ✓ utilizzo di una carta firma
  - ✓ utilizzo di una CRS/CNS
  - ✓ abilitazione degli utenti che effettueranno l'invio

# Processo di validazione delle erogazioni (1/2)

Il flusso di rendicontazione dei Punti Vendita viene caricato in automatico sul sistema Celiachia dove ogni AS potrà validare le erogazioni utilizzando l'apposita funzione (tasto VALIDA) .



Operatore ASL

Certificazioni Patologia ▾ Erogazioni ▾ Anagrafiche ▾ Flussi Dati ▾ Rendicontazione ▾ Report ▾ Amministrazione ▾

Documenti Contabili

**Rendicontazione Mensile >> Dettaglio per ASL e Mese Contabile**

Data Aggiornamento Dati: 07/07/2014 19:13:04      Data Ultima Validazione:      Stato Validazione: COMPLETED WARNING

Data Contabile	ASL	Imp Aut Dichiarato	Imp Aut Calcolato	Imp Rendicontato	Imp Validato	Imp Res ASL	Imp Res altra ASL	Imp Res fuori Regione
06/2014	030302	230.018,14	229.834,65	230.018,25	229.834,65	229.735,65	0,00	99,00

Codice Gruppo	Codice Punto Vendita	Codice Fiscale	Codice Prodotto	Codice Autorizzazione	Codice Errore	Pulisci	Filtra
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button"/>	<input type="button"/>				

Esporta

Denominazione: Gruppo / Punto Vendita / Transazione	Qta (Pz.)	Imp. Rend. (€)	Imp. Valid. (€)	Errore
<input type="checkbox"/> ██████████	20520	78.692,79	78.692,79	
<input type="checkbox"/> ██████████	69	150,47	150,45	
<input type="checkbox"/> ██████████	9	28,13	28,13	
<input type="checkbox"/> ██████████	11	23,50	23,41	
<input type="checkbox"/> ██████████	41327	151.123,36	150.939,87	

# Processo di validazione delle erogazioni (2/2)

La procedura di validazione prevede di riconciliare le transazioni registrate a sistema in fase di erogazione con quanto presente nei flussi di dettaglio.

I campi che permettono di riconciliare univocamente una transazione sono :

- ✓ Data erogazione
- ✓ Codice di autorizzazione

successivamente la procedura verifica:

- ✓ Codice Scontrino
- ✓ il codice PdV sia fra quelli convenzionati
- ✓ i prodotti siano erogabili SSN.

# Processo di convenzionamento



Operatore ASL

- Disponibilità di una funzionalità Web di registrazione e aggiornamento dei punti di vendita abilitati tramite convenzionamento.
- Utilizzatori
  - ✓ Amministratore ASL
  - ✓ Amministratore di Sistema